



## **Obchodní podmínky Hotelu u Pralesa / dále jen "VOP"**

---

### **1 Obecné**

1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP) platí pro plnění plynoucí z činnosti společnosti CK Pangeo tours, které spočívá v poskytování ubytování a restauračních služeb v Hotelu u Pralesa.
2. VOP jsou platné pro veškeré uzavřené vztahy.

### **2 Uzavření smlouvy**

1. Smluvní vztah vzniká na základě písemné nabídky/poptávky smluvního partnera a na základě jejího přijetí hotelem. Vztah je uzavřen vzájemným odsouhlasením a zaplacením zálohy.  
Tj., písemně, v textovém formátu (e-mail, fax, dopis).
2. Skupinové rezervace jsou vždy předem písemně potvrzeny a všechny služby jsou podrobně popsány, včetně jejich plnění a následného vyúčtování.
3. Skupinovou rezervaci se rozumí 10 a více pokojů a následná gratuita je vždy potvrzena písemně.
4. Bez svolení není možné prostory poskytovat třetím osobám.

### **3 Ubytovací část - pokoje**

1. Pokoje jsou poskytovány výhradně k ubytování.
2. Rezervované pokoje jsou pro smluvního partnera k dispozici v den příjezdu od 14:00 hodin. Pokud nebylo dohodnuto jinak, je hotel oprávněn obsadit rezervované pokoje po 21. hodině jiným způsobem bez nároku na vrácení peněz.
3. Pokoje musí být v den odjezdu vyklizeny nejpozději do 10:00 hodin. Denní sazba za dodatečné užívání pokojů do 14:00 hodin 200 Kč, od 14:00 hodin 100% z plné ceny za ubytování (ceníková cena).
4. Při příjezdu budou předány jednotlivé pokoje a budou zaregistrovány veškeré případné závady na pokojích. Škody způsobené ubytovaným v průběhu ubytování uhradí ubytovaný při předání pokojů před odjezdem.

### **4 Plnění, ceny, úhrady, vzájemné vyúčtování a postupování**

1. Ceny jsou stanoveny podle ceníku hotelu nebo písemně dohodnuty předem. Všechny ceny jsou uvedeny včetně současné platné sazby DPH podle zákona.

### **5 Odstoupení, storno, snížení počtu pokojů**

1. Rezervace smluvního partnera jsou závazné pro oba smluvní partnery až po zaplacení zálohy 50% dohodnuté ceny a to nejméně do 60 dnů před započítáním plnění, nebude-li dohodnuto jinak.

Pokud nebylo ujednáno nebo pokud vypršelo právo na odstoupení od smlouvy, nebo pokud neexistuje zákonné právo na odstoupení nebo

výpověď smlouvy, a pokud hotel nesouhlasí se zrušením smlouvy, vyhrazuje si hotel právo účtovat smluvní cenu i v případě nevyužití výkonu.

a) 50% celkové smluvní ceny, pokud hotel obdrží písemné sdělení o zrušení rezervace nebo snížení počtu pokojů 60 až 30 dní před rezervovaným termínem.

b) 80% celkové smluvní ceny, pokud hotel obdrží písemné sdělení o zrušení rezervace nebo snížení počtu pokojů 29 až 4 dní před rezervovaným termínem.

c) 100% celkové smluvní ceny, pokud hotel obdrží písemné sdělení o zrušení rezervace nebo snížení počtu pokojů méně než 3 dny před rezervovaným termínem.

## **6 Odstoupení / výpověď smluvního vztahu**

1. CK Pangeou tours a.s. je podle zákonných ustanovení oprávněna k odstoupení od smlouvy. Dále je oprávněna k odstoupení, pokud

a) není možná realizace smlouvy z důvodů vyšší moc, stávky nebo jiných okolností, z provozních důvodů, které nezapříčinila společnost přímo,

b) smluvní partner uvádí klamavé nebo nesprávné informace o důležitých datech, nebo podmínkách smluvního vztahu.

c) smluvní partner používá jméno Hotelu u Pralesu k reklamním účelům bez předchozího písemného svolení vedení hotelu

2. Hotel u Pralesu musí smluvního partnera o odstoupení / výpovědi neprodleně, nejpozději do 10 dnů po zjištění jejich důvodu, písemně uvědomit. Zrušení smlouvy ze strany hotelu není důvodem k uplatňování nároků na náhradu škody ze strany smluvního partnera nebo k jiným kompenzacím.

## **7 Místo plnění a úhrady, místo soudní příslušnosti, vedlejší úmluvy, částečná neplatnost**

1. Místem plnění a úhrady je pro obě smluvní strany Hotel u Pralesu Černé Údolí 32 Benešov nad Černou.

2. Veškeré spory se řídí českým právem.

3. Budou-li jednotlivá ustanovení smlouvy včetně těchto obchodních podmínek neplatná, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Smluvní strany neprodleně nahradí neplatná ustanovení takovými platnými ustanoveními, která se co možná nejvíce přiblíží požadovanému účelu a jejich hospodářskému významu. Totéž platí v případě, pokud by se ve smlouvě vyskytovaly mezery v úpravě.

V Kaplici 1.5.2020

Bohumil Stupka jednatel